การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น ไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

The Policy Implementation of Local Union Solidarity, Ban Phai District, Khon Kaen Province

สุทิน วรรณมูล*[1] และ สุขุมวิทย์ ไสยโสภณ**[2]

[1]สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40000

[2]สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40000

E-mail: thinsamis@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพการณ์การดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (2) เพื่อศึกษาการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น และ (3) เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักการเมืองท้องถิ่น ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการในพื้นที่ ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เป็นการวิจัยแบบบรรยาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหาสาระตลอดจนวิเคราะห์บทสนทนาระหว่างกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ

ผลการศึกษา พบว่า (1) ตามสภาพการณ์การดำเนินงานของศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการดำเนินการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) สามารถดำเนินการได้ตามรูปแบบ กระบวนการ คือ การประชุมซักซ้อมความเข้าใจ การออกคำสั่งการจัดตั้งศูนย์ฯ การจัดทำแผนปฏิบัติการลงพื้นที่ การดำเนินการตามแผน และการสรุปผลรายงาน ตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด (2) วิเคราะห์การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปปฏิบัติ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การจูงใจ การมีส่วนร่วม ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม และความผูกพันและการยอมรับ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ (3) แนวทางปรับปรุงการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปปฏิบัติ ควรมีการเพิ่มบทบาทคณะทำงานระดับองค์กร ชุดปฏิบัติการระดับตำบล และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ควรสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากรในการทำงาน สร้างภาคีเครือข่ายการทำงานภายนอกองค์กรเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของทีมงาน และมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานระดับท้องถิ่นในการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์

คำสำคัญ: การนำนโยบายไปปฏิบัติ ศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ ระดับท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study the circumstances policies to establish a harmonious reconciliation of Ban Phai District, Khon Kaen province, (2) to study the policy of establishing a harmonious reconciliation led to practice at Ban Phai District, Khon Kaen Province, and (3) to investigate the ways to improve the policy of establishing a reconciliation at local level The population in this study were a local politician, local government officials, community leaders and the general public. The research methodologies employed the structured interview and the data were collected from interviews and were analyzed by content analysis as well as a dialogue between the audiences involved in the establishment of the harmonious reconciliation policies into action at the local level.

The results showed that: (1) the implementation of a local union solidarity is in accordance with the policies and guidelines of the National Council for Peace and Order (NCPO.). The result achieved by the process model are: meeting to clarify issues, establishing the command center, the action plan on the ground and summary reports by the time period required, (2) to lead policy of reconciliation to practice, it consists of 5 aspects which are motivation, participation, leadership, teamwork and attachment. Those affect on the successful implementation of policies, the establishment of a local union Solidarity in action, (3) the ways to improve the policy of establishing a harmonious reconciliation on the local level implementation should increase the roles of the enterprise and the district level to develop the capacity. Moreover, the staff should be encouraged to work, to establish the networking partners working outside the organization with the aim to strengthen of team and a study on the factors that affect the implementation of the policy of reconciliation which would lead to the reconciliation strengthening.

Keywords: Implementation, Reconciliation Agreement, Local Level

บทนำ

ปรากฏการณ์ความรุนแรงทางการเมืองที่เกิดขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา นำมาซึ่งการสูญเสียชีวิต บาดเจ็บอีกจำนวนมาก รวมถึงผู้สูญหายอีกจำนวนหนึ่งที่ยังไม่ปรากฏข้อมูล อีกทั้งความสูญเสียทางวัตถุ อาคาร สถานที่ต่างๆ อีกหลายแห่ง สังคมไทยในช่วงที่ผ่านมา เป็นยุคแห่งความหวาดกลัวและหวาดระแวง ที่ประชาชนไม่สามารถพูดคุยเรื่องความคิดเห็นทางการเมืองเป็นการทั่วไป ในบางพื้นที่เกิดการปะทะกันระหว่างสองกลุ่มที่เห็นต่างทางการเมือง ยิ่งไปกว่านั้น ความรุนแรงได้ขยายตัวไปถึงในระดับครอบครัว (สถาบันพระปกเกล้า 2555)

ปัจจุบันสถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในพื้นที่ต่างๆ อาจเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อให้สถานการณ์ดังกล่าวกลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว ประชาชนในชาติเกิดความรัก ความสามัคคี ตลอดจนเพื่อเป็นการปฏิรูปโครงสร้างทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และอื่นๆ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงมีความจำเป็นต้องเข้าควบคุมอำนาจในการปกครองประเทศ ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 1/2557 เรื่อง การควบคุมอำนาจการปกครองประเทศ ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เวลา 16.30 น. เป็นต้นไป โดย พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูป ซึ่งแนวทางปฏิบัติที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูปภายใต้มาตรการ “สลายแกนนำ สร้างบรรยากาศความเชื่อมั่น สร้างพันธะสัญญาในการคืนความสงบร่วมกัน และรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย”

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐและมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อให้การดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) จึงแจ้งแนวทางปฏิบัติในการสร้างความปรองดองสมานฉันท์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ 1) การจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น 2) การใช้ข้อมูลข่าวสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) ให้จังหวัด/อำเภอ ติดตาม กำกับดูแล และให้คำแนะนำการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อำเภอบ้านไผ่จึงได้แจ้งแนวทางการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นเพื่อดำเนินการซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ณ ห้องประชุมอำเภอบ้านไผ่ โดยให้ ศปป. อปท. ทุกแห่ง ปรับแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2557 และรายงานผลการปฏิบัติ ให้อำเภอทราบ

จากนโยบายที่ได้เสนอมาแล้วนั้น จึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจและสมควรทำการศึกษาถึงแนวทางในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เกิดความปรองดองในระดับท้องถิ่น โดยใช้แนวคิด และวิธีการที่สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านไผ่ ทั้งนี้ภายใต้นโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการณ์การดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

2. เพื่อศึกษาการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

3. เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบบรรยาย (Descriptive Analysis) และใช้เครื่องมือแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview or Formal Interview) ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาไว้ 2 วิธี ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลต่างๆ จากเอกสารบทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลมาสร้างกรอบแนวคิดในการศึกษา การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

2. การสัมภาษณ์ การได้มาซึ่งข้อมูลในลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นหลักเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ควบคุมและเพียงพอ จึงได้กำหนดแนวทางการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Standardized or Structured Interview) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดหัวข้อที่จะศึกษาไว้กว้างๆ เป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้ให้สัมภาษณ์แลกเปลี่ยนกับผู้ศึกษาแบบเป็นกันเอง

ประชากรกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ นักการเมืองท้องถิ่น ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการในพื้นที่ ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป กลุ่มละ 3 คน รวมจำนวน 15 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Structured Interview or Formal Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ การสัมภาษณ์มีลักษณะคล้ายกับการใช้แบบสอบถาม โดยเป็นคำถามแบบปลายเปิด คำถามต่างๆ ได้ถูกกำหนดเป็นแบบสัมภาษณ์ขึ้นใช้ประกอบการสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้าแล้วเป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดที่แน่นอนตายตัวจะสัมภาษณ์ผู้ใด ก็ใช้คำถามแบบเดียวกัน (Standardized Questionnaire) มีลำดับขั้นตอนเรียงเหมือนกัน

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา จะเป็นข้อมูลที่ไม่ใช้ตัวเลข แต่จะประกอบด้วยการพรรณนาที่มีรายละเอียดและมีการอ้างอิงโดยตรงเกี่ยวกับที่มาของข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าหรือข้อมูลทางเอกสาร ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากการตอบประเด็นสัมภาษณ์ (Interview Research) และข้อมูลเอกสารต่างๆ (Document Research) จะถูกนำมาวิเคราะห์ โดยเชื่อมโยงสัมพันธ์ใน

แง่ต่างๆ ตามข้อเท็จจริง ทั้งในเชิงเหตุและผล ซึ่งการวิเคราะห์จะออกมาในรูปเชิงบรรยายนำไปสู่คำตอบในการศึกษาและสรุปตีความตามหลักวิชาการ ประกอบการเขียนรายงานเพื่อชี้ให้เห็นถึงสภาพการณ์การดำเนินการการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ผลการวิจัยและอภิปลายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สภาพการณ์การดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น การดำเนินการของศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น พบว่า มีการดำเนินการดังนี้

1) การประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น ระดับผู้บริหารหรือหัวหน้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) การออกคำสั่งการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นประกอบด้วยคณะทำงานด้านอำนวยการ คณะทำงานระดับองค์กร อปท. และชุดปฏิบัติการระดับตำบล

3) การจัดทำแผนปฏิบัติการลงพื้นที่เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์

4) การดำเนินการตามแผนงานตามนโยบายฯ

5) กาสรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด

พบว่า การดำเนินการในขั้นตอนการประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดตั้งศูนย์ปรองดองฯ และวิธีการนำไปปฏิบัตินั้นเป็นการประชุมในระดับผู้นำขององค์กร แต่ไม่ได้ดำเนินการประชุมซักซ้อมในระดับผู้ปฏิบัติทำให้ไม่มีความชัดเจนในระดับผู้ปฏิบัติการส่งผลการดำเนินการไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ประกอบกับคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้งในระดับปฏิบัติการยังไม่มีบทบาทและหน้าที่ในทางปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายเท่าที่ควร

ส่วนที่ 2 ศึกษาการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

1) ภาวะผู้นำ พบว่า ภาวะผู้นำของศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นนั้น ได้แสดงออกถึงวิสัยทัศน์ในการดำเนินการกล้าคิดกล้าตัดสินใจในการดำเนินการ มีความใส่ใจในแต่ละองค์ประกอบของกิจกรรม มีความสามารถในการสื่อสารส่งผลให้การดำเนินการของศูนย์ปรองดองดำเนินการได้ตามแนวทางของนโยบาย

2) การจูงใจ พบว่า การจูงใจของผู้บริหารเพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานตามเป้าหมาย จากการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผลการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ทำให้เกิดการมุ่งความสำเร็จในการทำงานของบุคคล จนทำให้ขาดแรงจูงใจและทักษะเฉพาะด้านในการปฏิบัติงานเป็นทีม และส่งผลต่อความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

3) การมีส่วนร่วม พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ข้าราชการพนักงานในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ไปสู่การปฏิบัติ ได้ให้มีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติและการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล

4) การทำงานเป็นทีม พบว่า การทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร และข้าราชการ ในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัตินั้น ได้ดำเนินการโดยมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมโดยเฉพาะทีมงานที่มีอยู่แล้ว ร่วมกับการสร้างความสัมพันธ์กับภายนอกในรูปแบบของภาคีเครือข่าย แต่จำเป็นต้องสร้างความชัดเจนของวัตถุประสงค์และทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้มากขึ้น อีกทั้งการดำเนินงานยังมีบรรยากาศของพิธีรีตองเข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้รูปแบบการทำงานขาดความหลากหลาย

5) ความผูกพันและการยอมรับ พบว่า ความรู้สึกของผู้บริหารและข้าราชการ พนักงาน ที่มีต่อนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติต่างมีความเสียสละ และมีความมุ่งมั่นรวมถึงการยอมรับในการปฏิบัติตามภารกิจการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบาย เห็นได้จากการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการ

ปฏิบัติงานร่วมกัน สร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน เป็นที่ยอมรับของประชาชน องค์กรและหน่วยงานภายนอก

ส่วนที่ 3 แนวทางปรับปรุงการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบว่า ในขั้นตอนของการดำเนินการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้นควรมีการดำเนินการประชุมซักซ้อมชี้แจงแนวทางการการปฏิบัติตามนโยบายในระดับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความชัดเจน ความเข้าใจ ในแนวทางการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น รวมถึงขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนเพื่อให้เกิดการครอบคลุมทุกพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมาย พร้อมจักได้บูรณาการปฏิบัติงานร่วมกันในระดับหน่วยงาน และควรสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ส่งเสริมกระบวนการทำงานเป็นทีมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สรุปผลการวิจัย

1) จากการศึกษาสภาพการณ์การดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์มีความเห็นว่า การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) โดยการประชุมซักซ้อมความเข้าใจในระดับนโยบายจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น โดยการดำเนินกิจกรรมการจัดประชุมชี้แจงแนวนโยบาย จัดเวทีเสวนาเพื่อการปฏิรูปและสร้างความปรองดองสมานฉันท์ และจัดเวทีคืนความสุขให้ประชาชน พร้อมทั้งสรุปและรายงานผลการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยตามกระบวนการสอดคล้องกับนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

2) จากการศึกษาวิเคราะห์การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ มีความเห็นเป็นไปในทางเดียวกันว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติประสิทธิผลของการนำไปปฏิบัติประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การจูงใจ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม และความผูกพันและการยอมรับ มีความสำคัญและจำเป็นที่ต้องมีความสอดคล้องกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

3) จากการศึกษาแนวทางปรับปรุงการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น กลุ่มเป้าหมายผู้ให้สัมภาษณ์ มีความเห็นว่า ควรมีการเพิ่มบทบาทคณะทำงานระดับองค์กร ชุดปฏิบัติการระดับตำบล และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น ควรสร้างขวัญและกำลังใจบุคลากรในการทำงาน สร้างภาคีเครือข่ายการทำงานภายนอกองค์กรเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของทีมงาน และมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานระดับท้องถิ่นในการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ อำเภอบาไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ควรจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการในระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ สร้างความผูกพันและการยอมรับ ในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติมากขึ้น

2) ศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น ควรเสริมสร้างภาคีเครือข่ายการทำงานในพื้นที่ เพื่อสร้างความความเข้มแข็ง และความปรองดองในการทำงานร่วมกัน

3) ควรจัดให้มีศูนย์เครือข่ายระหว่างศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น เพื่อประสานงานแลกเปลี่ยนความรู้ และสรุปแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานได้มากยิ่งขึ้น

4) ควรมีแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นต่อไป หลังเสร็จสิ้นภารกิจตามห้วงระยะเวลาดำเนินการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษาการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ โดยศึกษาเปรียบเทียบแต่ละพื้นที่ เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของแต่ละพื้นที่

2) ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติด้านอื่นๆ เพื่อให้ทราบว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการจัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ไปสู่การปฏิบัติ ควรเพิ่มหรือปรับลดปัจจัยใด อันจะนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ต่อไป

3) ควรขยายขอบเขตด้านพื้นที่และประชากรให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ที่ทำการศึกษา และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง

4) ควรนำกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไปศึกษาซ้ำในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพื้นที่อำเภออื่นๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการศึกษาในครั้งนี้

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาอิสระนี้ได้รับความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขุมวิทย์ ไสยโสภณ ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำรายงานอย่างดียิ่งจนรายงานการศึกษาอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

เอกสารอ้างอิง

สถาบันพระปกเกล้า. **รายงานการวิจัยการสรางความปรองดองแห่งชาติ.** (2555). สืบค้นเมื่อ 29 กรกฎาคม2557 จากhttp://www.kpi.ac.th/kpih/images/stories/2012/.