



คำนำ

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ .ศ. 2555 บัณฑิตวิทยาลัยได้กำหนดตัวบ่งชี้สำหรับการ ประเมินคุณภาพภายในที่มีความเหมาะสมและครอบคลุม ภาระงานขององค์กร สอดคล้องกับกรอบ แผนพัฒ นาอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานเกี่ยวกับการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับการประเมินคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คู่มือฉบับนี้ได้พยายาม จัดทำ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ไว้เป็นแนวทางการทำงานของผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้แต่ละตัว

หวังว่าเอกสารฉบับนี้จะมีส่วนช่วยให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้อง สามารถกำกับ ดูแล และติดตามประเมินการวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ บัณฑิตวิทยาลัยให้บรรลุเกณฑ์มาตรฐานที่ควรจะเป็นได้ตามสมควร

บัณฑิตวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา	1
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	11
บทที่ 2 กระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	17
1. แนวทางการจัดการกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	17
2. ขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษา	22
บทที่ 3 ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินคุณภาพและหลักฐานประกอบ	27
1. แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	27
2. คำชี้แจงอื่นๆ ในการนำตัวบ่งชี้ไปใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	30
3. นิยามศัพท์ที่ใช้ในตัวบ่งชี้	31
4. องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน	41
- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ	41
- องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต	43
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	46
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	52
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	55
- องค์ประกอบที่ 10 การดำเนินงานเพื่อการบรรลุถึงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	58
บทที่ 4 การกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพภายในส่วนงานระดับต่าง ๆ	60
- ตารางที่ 4.1 ตัวบ่งชี้สำหรับประเมินภายในสำหรับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2553	60
- ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการดำเนินงานในปีการศึกษา 2556	64
บทที่ 5 แนวทางปฏิบัติและเอกสารหลักฐานที่ควรมีสำหรับตัวบ่งชี้ต่าง ๆ	65
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	66
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน	70
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารมหาวิทยาลัย	81
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนามหาวิทยาลัยสู่สถาบันเรียนรู้	82
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง	85
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	88
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	90
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1.1 : ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	97
ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 : การดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิต ให้เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความรู้คู่คุณธรรมและรักษ์ท้องถิ่น	97
ตัวบ่งชี้ที่ 10.2 : การดำเนินกิจกรรม/โครงการเพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ และบริการท้องถิ่น	98
บทที่ 6 การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา และมุมมองด้านการบริหารจัดการ	100
1. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน	100
2. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	103
3. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	106
4. ตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ 4. ตัวบ่งชี้	111
ภาคผนวก	113
ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	114
แบบรายงานผลการประเมินแบบต่าง ๆ	115
ตาราง ส 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี	115
ตาราง ส 2. ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ	117
ตาราง ส 3. ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	118
ตาราง ส 4. ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ	119
ตาราง ส 5. ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	120
ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	121
ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	125
ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	126
ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ	127
ตาราง ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	128