

บทที่ 6

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา และมุมมองด้านการบริหารจัดการ

1. ตัวบ่งชี้เพื่อประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลักที่สำคัญ 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และมีพันธกิจอย่างน้อยอีก 5 ประการที่จะสนับสนุนให้ การขับเคลื่อนพันธกิจหลักบรรลุเป้าหมายได้ คือ 1) ประชัญญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ 2) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา 3) การบริหารและการจัดการ 4) การเงินและงบประมาณ และ 5) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ซึ่งพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนจะต้องทำงานเชื่อมโยงบูรณาการทุกเรื่องเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จึงจะส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีคุณภาพได้ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในจึงพัฒนาขึ้นโดยคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 9 ด้านที่ครอบคลุมทั้งพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ 1) ประชัญญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ 2) การผลิตบัณฑิต 3) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา 4) การวิจัย 5) การบริการทางวิชาการแก่สังคม 6) การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม 7) การบริหารและการจัดการ 8) การเงินและงบประมาณ และ 9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ดังนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาจึงได้กำหนดตัวบ่งชี้ภายใต้ องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 9 ด้าน ดังมีรายละเอียดปรากฏในบทที่ 3 เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของสถาบันแต่ละแห่งซึ่งสามารถสรุปได้ตาม ตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ

| องค์ประกอบคุณภาพ | จำนวนตัวบ่งชี้ | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|--|-----|
| | ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ | ผลผลิต หรือผลลัพธ์ | รวม |
| 1. ปรัชญา ปณิธานวัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ. | 1+ |
| 2. การผลิตบัณฑิต | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2, 2.3 และ 2.5 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.4 , 2.6 และ 2.7 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ.และ ก.พ.ร. | 8+ |
| 3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา | - | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ. | 2+ |
| 4. การวิจัย | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และ 4.2 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ | 3+ |
| 5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม | - | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ | 2+ |
| 6. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | - | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ | 1 + |
| 7. การบริหารและการจัดการ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 7.1, 7.2, 7.3 และ 7.4 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ | 4+ |
| 8. การเงินและงบประมาณ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ ก.พ.ร. | 1 + |
| 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องของ สมศ | 1 + |
| รวม | 4 | 18 | 1 + | 23+ |

ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีซึ่งได้กำหนดตัวบ่งชี้คุณภาพภายในที่ใช้ในปีการศึกษา 2555 โดยผนวกตัวบ่งชี้ของ สมศ. และตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. รวมเป็นตัวบ่งชี้ทั้งหมด 53 ตัว ดังที่แสดงไว้ในบทที่ 4 สามารถนำมาบรรจุตามองค์ประกอบคุณภาพ 10 ด้าน ดังตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 องค์ประกอบคุณภาพ 10 ด้านและตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีใช้ประเมินคุณภาพตาม
องค์ประกอบ

| องค์ประกอบคุณภาพ | จำนวนตัวบ่งชี้ | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|--|-----|
| | ปัจจัยนำเข้า | กระบวนการ | ผลผลิต หรือผลลัพธ์ | รวม |
| 1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 , 1.1.2 และ 1.1.3 | 4 |
| 2. การผลิตบัณฑิต | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2, 2.3 และ 2.5 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.4 , 2.6 และ 2.7 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ,2.3.1 2.5.1 , 2.7.1 , 2.7.2, 2.7.3, 2.7.4, 2.7.5 และ 2.8.1 | 16 |
| 3. กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา | - | ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 | | 2 |
| 4. การวิจัย | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และ 4.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1, 4.2.2 และ 4.2.3 | 6 |
| 5. การบริการทางวิชาการแก่สังคม | - | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1, 5.2.1.,5.2.2 และ 5.2.3 | 6 |
| 6. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม | - | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1.1 และ 6.1.2 | 3 |
| 7. การบริหารและการจัดการ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 7.1, 7.2, 7.3 และ 7.4 | ตัวบ่งชี้ที่ 7.1.1 และ 7.1.2 | 6 |
| 8. การเงินและงบประมาณ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4 และ 8.1.5 | 6 |
| 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | - | ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 9.1.1 | 2 |
| 10. การดำเนินงานเพื่อการบรรลุถึงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | | ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 , 10.2 | | 2 |
| รวม | 4 | 20 | 29 | 53 |

2. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 34 กำหนดให้ คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตาม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ดังนั้น จึงได้มีประกาศ กระทรวงศึกษาธิการเรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา ลงวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2549 ซึ่งถือได้ว่าเป็นมาตรฐานการ อุดมศึกษาฉบับแรกของประเทศไทย มาตรฐานฉบับนี้ประกอบด้วยมาตรฐานย่อย 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้าน คุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และ มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

บัณฑิตระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและ ความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

- 1) บัณฑิตมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน สามารถเรียนรู้ สร้างและประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนา ตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
- 2) บัณฑิตมีจิตสำนึก ดำรงชีวิต และปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม
- 3) บัณฑิตมีสุขภาพดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจมีการดูแลเอาใจใส่รักษาสุขภาพของตนเองอย่างถูกต้อง เหมาะสม

2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

มีการบริหารจัดการอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและพันธกิจของการอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพ

ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา มีการบริหารจัดการการอุดมศึกษาตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความหลากหลาย และความเป็นอิสระทางวิชาการ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

- 1) มีการบริหารจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับ ความต้องการที่หลากหลายของประเภทสถาบันและสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีอิสระทางวิชาการ
- 2) มีการบริหารจัดการทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการจัดการศึกษาผ่านระบบและวิธีการต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าคุ้มทุน
- 3) มีระบบการประกันคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา การดำเนินงานตามพันธกิจของการอุดมศึกษาทั้ง 4 ด้านอย่างมีคุณภาพ โดยมีการประสานความร่วมมือรวมพลังจากทุกภาคส่วนของชุมชนและสังคมในการจัดการ ความรู้ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

1) มีหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ทันสมัย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประเภทสถาบันและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเน้นการเรียนรู้และการสร้างงานด้วยตนเองตามสภาพจริง ใช้การวิจัยเป็นฐาน มีการประเมิน และใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียนและการบริหารจัดการหลักสูตร ตลอดจนมีการบริหารกิจการนักศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน

2) มีการวิจัยเพื่อสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการขยายพรมแดนความรู้ และทรัพยากรทางปัญญาที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมตามศักยภาพของประเภทสถาบันมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความสามารถในการแข่งขันได้ในระดับนานาชาติของสังคมและประเทศชาติ

3) มีการให้บริการวิชาการที่ทันสมัย เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญของประเภทสถาบัน มีการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคธุรกิจอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของสังคม และประเทศชาติ

4) มีการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน พัฒนา เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและความภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีการปรับใช้ศิลปะ วัฒนธรรมต่างประเทศอย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

3. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้

การแสวงหา การสร้าง และการจัดการความรู้ตามแนวทาง /หลักการ อันนำไปสู่สังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

1) มีการแสวงหา การสร้าง และการใช้ประโยชน์ความรู้ ทั้งส่วนที่ เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น และเทศ เพื่อเสริมสร้างสังคมฐานความรู้

2) มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบโดยใช้หลักการวิจัยแบบบูรณาการ หลักการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักการสร้างเครือข่ายและหลักการประสานความร่วมมือรวมพลัง อันนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้

ดังนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจึงสามารรถกระจาย ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน ลงในมาตรฐานการอุดมศึกษาแต่ละด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ข้อมูลเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. จะเป็นดังตารางที่ 6.3 ส่วนตัวบ่งชี้ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จะเป็นดังตารางที่ 6.4

ตารางที่ 6.3 มาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐานของ สกอ.

| มาตรฐานการ อุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ผลผลิต หรือ ผลลัพธ์ | รวม |
|--|---------------------------------------|---|--|------|
| 1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 และ 3.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ ตัวบ่งชี้ ที่เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 3+ |
| 2. มาตรฐานด้านการบริหาร จัดการ อุดมศึกษา ก. มาตรฐานด้าน ธรรมาภิบาล ของการบริหารการอุดมศึกษา | - | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 2.4, 7.1, 7.3, 7.4, 8.1 และ 9.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 7+ |
| ข. มาตรฐานด้านพันธกิจ ของ การบริหารการอุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2, 2.3, 2.5 และ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.6, 3.1, 4.1, 5.1, 5.2, 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 11 + |
| 3. มาตรฐานด้านการสร้าง และพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ | | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 2+ |
| รวม | 4 | 18 | 1 + | 23+ |

ตารางที่ 6.4 มาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

| มาตรฐานการอุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ผลผลิต หรือ ผลลัพธ์ | รวม |
|--|------------------------------------|---|---|-----|
| 1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 และ 3.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 , 2.7.1 , 2.7.2 , 2.7.3 , 2.7.4, 2.7.5.และ 2.8.1 | 9 |
| 2. มาตรฐานด้านการบริหาร จัดการ อุดมศึกษา ก. มาตรฐานด้าน ธรรมาภิบาล ของการบริหารการอุดมศึกษา | - | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 2.4, 7.1, 7.3, 7.4, 8.1 9.1 10.1 และ 10.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 , 1.1.2 ,1.1.3 , 7.1.1, 7.1.2, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5 และ 9.1.1 | 20 |
| ข. มาตรฐานด้านพันธกิจ ของการบริหารการอุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2, 2.3, 2.5 และ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.6, 3.1, 4.1, 5.1, 5.2, 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.1 , 2.5.1 และ6.1.1, | 14 |
| 3. มาตรฐานด้านการสร้าง และพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ | | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1, 4.2.2 , 4.2.3 , 5.1.1, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 และ 6.1.2 | 10 |
| รวม | 4 | 20 | 29 | 53 |

3. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มมหาวิทยาลัยที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจในการจัดตั้งที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาตรฐานฉบับนี้ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน คือ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาและมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา และกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก ๒ ด้าน และมาตรฐานย่อยอีก ๔ ด้าน โดย มีรายละเอียดดังนี้

1) มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานย่อยด้านต่างๆ 4 ด้าน

1.1) ด้านกายภาพ

สถาบันอุดมศึกษามีอาคารที่ประกอบด้วยลักษณะสำคัญของอาคารเรียนที่ดีมีห้องครบทุกประเภท พื้นที่ใช้สอยที่ใช้ในการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมทุกประเภทมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำ จำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร และจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา ตามเกณฑ์พื้นที่ใช้สอยอาคารโดยประมาณ รวมทั้งต้องจัดให้มีห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐาน มีครุภัณฑ์ประจำอาคาร ครุภัณฑ์การศึกษาและคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา

ทั้งนี้อาคารและบริเวณอาคารจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะหรือความจำเป็นอย่างอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

1.2) ด้านวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษามีศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติการกิจด้านวิชาการสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันอุดมศึกษาและแผนการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของประเทศและผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม มีหลักประกันว่าผู้เรียนจะได้รับการบริการการศึกษาที่ดีสามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างมีคุณภาพ สถาบันต้องมีการบริหารวิชาการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งในด้านการวางแผนรับนักศึกษาและการผลิตบัณฑิต การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนรู้ การประกันคุณภาพการเรียนการสอน และการพัฒนาปรับปรุงการบริหารวิชาการ

1.3) ด้านการเงิน

สถาบันอุดมศึกษามีความพร้อมด้านการเงินทั้งการเงินรวมและงบที่จำแนกตามกองทุน มีแผนการเงินที่มั่นคง เป็นหลักประกันได้ว่าสถาบันจะสามารถจัดการศึกษาได้ตามพันธกิจและ เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน และผู้ใช้บริการอุดมศึกษา สถาบันมีการจัดทำรายงานการเงินที่แสดงถึงการได้มาของรายได้ รายรับ การจัดสรร การใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และทั่วถึงเป็นธรรมอย่างชัดเจน รวมทั้งการนำรายได้ไปลงทุนภายใต้การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการใช้เงินทุกประเภท และมีระบบการติดตาม ตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรทุกระดับ

1.4) ด้านการบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจที่กำหนดไว้โดยมีสภาสถาบัน ทำหน้าที่กำกับนโยบาย การดำเนินการตามแผน การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน การบริหารสวัสดิการที่จัดให้กับนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการเผยแพร่ผลการกำกับการดำเนินงานของสภาสถาบัน และการบริหารจัดการของผู้บริหารทุกระดับสู่ประชาคมภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ประกอบด้วย หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

2) มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐานย่อยด้านต่าง ๆ 4 ด้าน

2.1) ด้านการผลิตบัณฑิต

สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษาและสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ สถาบันผลิตบัณฑิตได้ ตามคุณลักษณะ จุดเน้นของสถาบัน ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดให้มีข้อสนเทศที่ชัดเจน เผยแพร่ต่อสาธารณะในเรื่องหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน คณาจารย์ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรม การพัฒนาการเรียนรู้ทั้งในและนอกหลักสูตร และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

2.2) ด้านการวิจัย

สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และภายใต้จุดเน้นเฉพาะ โดยมีการดำเนินการตามนโยบาย แผน งบประมาณ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำวิจัย ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัย ผลงานประดิษฐ์ และงานริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ มีประโยชน์ สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้ในวงกว้างและก่อให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชน

2.3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

สถาบันอุดมศึกษามีการให้บริการทางวิชาการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งในวงกว้างและกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งอาจให้บริการโดยการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในระดับสถาบันและระดับบุคคลได้ในหลายลักษณะ อาทิการให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การค้นคว้าเพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่องบริการแก่ประชาชนทั่วไปการให้บริการทางวิชาการนี้สามารถจัดในรูปแบบของการให้บริการแบบให้เปล่าหรือเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

2.4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของชาติทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน มีระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิลปและวัฒนธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ผู้เรียนและบุคลากรของสถาบันได้รับการปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่า เกิดความซาบซึ้งและมีสุนทรียะต่อศิลปและวัฒนธรรมของชาติ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องจรรโลงความดีงามในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ มีวิถีชีวิตที่ปรารถนาและเรียนรู้วิธีการจัดการวัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่ไม่พึงปรารถนาได้ สถาบันมีการควบคุมการดำเนินงานด้านนี้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมของสถาบัน

ดังนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงสามารถกระจายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านลงในมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาย่อยแต่ละด้านเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของสถาบันแต่ละแห่งดังปรากฏในตารางที่ 6.5 ส่วนตัวบ่งชี้ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จะเป็นดังตารางที่ 6.6

ตารางที่ 6.5 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ.

| มาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ผลผลิตหรือ ผลลัพธ์ | รวม |
|---|----------------------------|---|--|------------|
| 1. มาตรฐานด้านศักยภาพ และความพร้อมในการ จัดการศึกษา | | | | |
| (1) ด้านกายภาพ | ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 | | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 1 + |
| (2) ด้านวิชาการ | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.4, 2.6 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 5+ |
| (3) ด้านการเงิน | | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 1 + |
| (4) ด้านการบริหาร จัดการ | | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 และ 9.1 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | R + 0 + |
| 2. มาตรฐานด้านการ ดำเนินการตามภารกิจ ของสถาบันอุดมศึกษา | | | | |
| (1) ด้านการผลิตบัณฑิต | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.7, 3.1 และ 3.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และ ตัว บ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง ของ สม ศ. | 4+ |
| (2) ด้านการวิจัย | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และ 4.2 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 3+ |
| (3) ด้านการให้บริการ ทางวิชาการแก่สังคม | | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 2+ |
| (4) ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม | | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 1 + |
| รวม | 4 | 18 | 1 + | 23+ |

ตารางที่ 6.6 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐานมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

| มาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา | ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ผลผลิต หรือผลลัพธ์ | รวม |
|---|----------------------------|--|--|-----|
| 1. มาตรฐานด้านศักยภาพ และความพร้อมในการ จัดการศึกษา | | | | |
| (1) ด้านกายภาพ | ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.5.1 | 2 |
| (2) ด้านวิชาการ | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.1, 2.4, 2.6 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.1 | 6 |
| (3) ด้านการเงิน | | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4 และ 8.1.5 | 6 |
| (4) ด้านการบริหาร จัดการ | | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 9.1 10.1 และ 10.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 7.1.1, 7.1.2 และ 9.1.1 | 14 |
| 2. มาตรฐานด้านการ ดำเนินการตามภารกิจ ของสถาบันอุดมศึกษา | | | | |
| (1) ด้านการผลิตบัณฑิต | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.7, 3.1 และ 3.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8, 2.7.1, 2.7.2, 2.7.3 , 2.7.4, 2.7.5 และ 2.8.1 | 10 |
| (2) ด้านการวิจัย | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 และ 4.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1, 4.2.2 และ 4.2.3 | 6 |
| (3) ด้านการให้บริการ ทางวิชาการแก่สังคม | | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 5.1.1, 5.2.1, 5.2.2 และ 5.2.3 | 6 |
| (4) ด้านการทํานุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม | | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 6.1.1 และ 6.1.2 | 3 |
| รวม | 4 | 20 | 29 | 53 |

4. ตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสามารถติดตามตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและมีสมดุระหว่างมุมมองการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน และด้านบุคลากร การเรียนรู้ รวมถึงนวัตกรรม จึงสามารถกระจายตัวบ่งชี้ (สกอ.) ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน ลงในมุมมองด้านต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้น ดังปรากฏในตารางที่ 6.7 ส่วนตัวบ่งชี้ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จะเป็นดังตารางที่ 6.8

ตารางที่ 6.7 มุมมองด้านการบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ (สกอ.) ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

| มุมมองด้านบริหาร จัดการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัย นำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือ ผลลัพธ์ | รวม |
|---|--------------------------------|---|--|-----|
| 1. ด้านนักศึกษาและผู้มี ส่วน ได้ส่วนเสีย | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.6, 2.7, 3.1, 3.2, 5.1, และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 และตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้องของ สมศ. | 7+ |
| 2. ด้านกระบวนการภายใน | ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1,2.1, 2.4,4.1, 6.1, 7.1, 7.3, 7.4 และ 9.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 10+ |
| 3. ด้านการเงิน | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 2+ |
| 4. ด้านบุคลากร การเรียนรู้ และนวัตกรรม | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2 | ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง ของ สมศ. | 4+ |
| รวม | 4 | 18 | 1+ | 23+ |

ตารางที่ 6.8 มุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี) ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

| มุมมองด้านบริหาร จัดการ | ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัย นำเข้า | ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ | ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือ ผลลัพธ์ | รวม |
|--|--------------------------------|--|--|-----|
| 1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย | | ตัวบ่งชี้ที่ 2.6, 2.7, 3.1, 3.2, 5.1, และ 5.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ,2.7.1, 2.7.2, 2.7.3, 2.7.4, 2.7.5 2.8.1, 5.2.1 , 5.2.2 และ 5.2.3 | 16 |
| 2. ด้านกระบวนการภายใน | ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1,2.1, 2.4,4.1, 6.1, 7.1, 7.3, 7.4 9.1 10.1 และ 10.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3,2.5.1, .6.1.1 , 6.1.2, 7.1.1, 7.1.2และ 9.1.1 | 21 |
| 3. ด้านการเงิน | ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 | ตัวบ่งชี้ที่ 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4 และ 8.1.5 | 7 |
| 4. ด้านบุคลากร การเรียนรู้ และนวัตกรรม | ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3 | ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และ 7.2 | ตัวบ่งชี้ที่ 2.3.1 , 4.2.1,4.2.2, 4.2.3 และ 5.1.1 | 9 |
| รวม | 4 | 20 | 29 | 53 |