

บทที่ 4

การกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพภายในส่วนงานระดับต่าง ๆ

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดให้มหาวิทยาลัยตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหลักสูตร/สาขาวิชา คณะ/วิทยาลัยหรือหน่วยจัดการศึกษาที่เทียบเท่า และระดับมหาวิทยาลัยในภาพรวม และจากการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานีได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวบ่งชี้ที่กำหนดโดย สกอ . สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (องค์การมหาชน) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนดเป็นตัวบ่งชี้สำหรับการประกันคุณภาพภายในระดับมหาวิทยาลัยได้ทั้งหมด 53 ตัวบ่งชี้ ดังนั้นเพื่อให้ส่วนงานที่ต้องรับการประเมินทุกระดับมีความชัดเจนเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ที่จะนำไปใช้กับระบบประกันคุณภาพของส่วนงาน งานประกันคุณภาพ จึงยกร่างตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละศูนย์ต้นทุนและหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาพิจารณากำหนดเป็นตัวบ่งชี้ ดังตารางที่ 4.1 หน้าถัดไป