

**การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
Management of Revenue Collection of Na Pho Klang Sub-district Administrative
Organization, Khong Chiam District, Ubon Ratchathani Province**

สุพัตรา โลหะกุล*¹และ มาลี ไชยเสนา**²

¹สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี อุบลราชธานี 34000

Email: Pangpun_160@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย 37 คน ผลการศึกษาพบว่าสภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ด้านการวางแผน มีการวางแผนการจัดเก็บรายได้ของภาษีแต่ละประเภทให้สอดคล้องตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ เป็นการนำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นปฏิทินการปฏิบัติงานตามงบประมาณการปฏิบัติงานซึ่งแบ่งออกเป็นช่วงระยะเวลาในการดำเนินการจัดเก็บภาษีและมีการเตือนให้มีการยื่นแบบและชำระภาษีตามเวลาที่กำหนด ด้านการดำเนินการ มีการดำเนินการตามขั้นตอนการวางแผนที่ได้กำหนดไว้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตั้งแต่ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่นทุกระดับ มีการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพทั้งด้านความรู้ทักษะ และทัศนคติ รวมทั้งการพัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็วถูกต้องเกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล นาโพธิ์กลางด้านการตรวจสอบ มีการตรวจสอบภายในตามแผน การตรวจเงินงบประมาณ การกำกับดูแลจากอำเภอ จังหวัด และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำการตรวจสอบโดยจะทำงานควบคู่กันไปกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บภาษีรายได้ ปรับปรุงแก้ไข เพื่อปรับกระบวนการ การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน มีการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงจะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพยิ่งขึ้น มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดความถูกต้องรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งมาตรฐานในการดำเนินงานการปรับปรุงข้อมูลทุกๆปีเพื่อการจัดเก็บรายได้จะได้มีประสิทธิภาพการแก้ไขตรวจสอบสถานะของผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษี เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อน

คำสำคัญ: การบริหารการจัดเก็บรายได้

Abstract

Education times of an objective to study condition management, The revenue collection and guidelines management the revenue collection of organization administration Na Pho Klang District Kong Chiam province Ubon Ratchathani data collection the Interview Target 37 results found the management of revenue collection. Planning Is planned the revenue collection each type of tax comply. According to the rules set forth putting it into practice is the set a performance calendar by fiscal year Practice there is a period of time. In action German Store And a warning For have to file and pay taxes on time. The action with the implementation of the procedure planned to be defined responsible official In the management of revenue collection. Responsibilities are defined since the local administration employees at all levels of local with training increase efficiency the knowledge, skills and attitudes. Including manpower development to increase performance to be in the best interest The Tambon administrative Na Pho Klang monitoring checked within the plan examination Budget Governance by address province office auditor, the committee in order to check it will run concurrently with technology in taxation revenues. Improve to systematically planning action checking to be efficient and streamline operations with the implementation of the circuit PDCA. In the new Information gained from improving it allows planning is complete. And even higher quality, the implementation improvements in personnel related worker have clearly defined responsibilities and to attain the highest accuracy. Faster to achieve the standard in operation updated every year to store Revenue is powerful editing amendments to check the status of those in a German settlement to prevent duplication problem.

Keywords: Management of Revenue Collection

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ในปี พ.ศ. 2540 ซึ่งเป็นองค์กรอิสระมีสถานะเป็นนิติบุคคล แต่อยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล เป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐทำงานเสริมกับส่วนราชการ ส่วนกลางมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง ตามความต้องการที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่อย่างไรก็ตามการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการพัฒนาตำบลในด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารงานปัจจัยในการบริหารงานมีอยู่หลายประการคือ ปัจจัยที่สำคัญคือ คน เงิน วัสดุ สิ่งของ ซึ่งให้องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นได้มีการบริหารสาธารณะเพื่อประโยชน์

ของประชาชนคือการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ อากรฆ่าสัตว์ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีแหล่งรายได้จากหลายแหล่ง แต่แหล่งที่ถือว่ามีความจำเป็นและสำคัญเพราะจะนำไปสู่การพึ่งตนเองทางการคลังบนพื้นฐานรายได้ของตนเองในระยะยาวคือรายได้ที่ท้องถิ่นหาเอง ซึ่งในความเป็นจริงแล้วศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลยังอยู่ในระดับที่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนาหาวิเคราะห์รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบจากหลายๆแหล่งปรากฏว่ารายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองมีสัดส่วนที่น้อยมาก อย่างไรก็ตามก็ต้องยอมรับว่าการเงินและการคลังก็เป็นมิติสำคัญที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต่อให้ความสนใจและในหลายกรณี

ข้อจำกัดการเงินการคลังกลายเป็นอุปสรรคต่อการทำงานของท้องถิ่น รายได้และรายจ่ายของ อปท. ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของบัญชีภาครัฐ การใช้จ่ายของ อปท. ก็เช่นเดียวกับส่วนราชการอื่น ๆ มีระบบการตรวจสอบ ทั้งภายนอกกล่าวคือ การถูกตรวจสอบโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินเช่นเดียวกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินและระบบตรวจสอบภายใน เนื่องจากรายได้ของ อปท. มาจากภาษีอากรของประชาชนงบประมาณและรายจ่ายของ อปท. ควรจะเป็นประโยชน์ของประชาชน หมายถึง การใช้จ่ายจะสอดคล้องกับหลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีลักษณะพิเศษ ที่แตกต่างจากองค์กรมหาชนทั่วไปอย่างน้อยสามประการคือ 1. มีอิสระภายใต้กรอบของกฎหมายและนโยบายของชาติ 2. เป็นระบบการให้บริการที่สมบูรณ์ในตัวเอง 3. มีอำนาจการจัดเก็บภาษีอากร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐ ทำหน้าที่ร่วมกับรัฐบาล ในลักษณะที่เสริมกัน ไม่ใช่การแข่งขัน หน้าที่ของรัฐบาลระดับชาติ ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายเศรษฐกิจมหภาค การรักษาเสถียรภาพของค่าเงินดูแลภาวะเงินเฟ้อ สนับสนุนการเจริญเติบโตและการกระจายรายได้ที่เป็นธรรม ฯลฯ สำหรับอปท. นั้นทำหน้าที่ผลิตบริการสาธารณะท้องถิ่น หน่วยงานท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพสูงกว่าเนื่องด้วยเหตุผลหลายประการ คือการทำงานใกล้ชิดกับประชาชนรู้ข้อมูลความต้องการและตอบสนองต่อปัญหาท้องถิ่นรวดเร็วกว่าหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ควรจะต้องพิจารณาถึงกำลังเงิน กำลังงบประมาณ กำลังคน กำลังความสามารถของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ และหน้าที่ ความรับผิดชอบควรเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากเกินกว่าภาระหรือเป็นนโยบายของรัฐบาลต้องการความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งประเทศ ก็ไม่ควรมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการ เช่นงานความมั่นคงของรัฐ การป้องกันประเทศ งานทะเบียนที่ดิน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นดำเนินการมีข้อพิจารณาดังนี้ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น และงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชน ได้แก่ การจัดทำถนน สะพาน สวนหย่อม สวนสาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย เป็นต้น เป็นงานที่เกี่ยวกับงานป้องกันภัย และรักษาความปลอดภัย เช่น งานดับเพลิง เป็นงานที่เกี่ยวกับ

สวัสดิการสังคม ด้านนี้มีความสำคัญต่อประชาชนในท้องถิ่นมาก เช่น การจัดให้มีหน่วยบริการสาธารณสุข จัดให้มีสถานสงเคราะห์เด็กคนชรา เป็นต้น เป็นงานที่เกี่ยวกับการพาณิชย์ท้องถิ่นเป็นงานที่หากปล่อยให้ประชาชนดำเนินการเองอาจไม่ได้รับผลดีเท่าที่ควรจะเป็น จัดให้มีโรงรับจำนำ การจัดตลาดและงานต่างๆ ที่มีรายได้ โดยสามารถเรียกค่าบริการจากประชาชน

การปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจรัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่างๆ และให้อิสระต่อท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเองโดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเองมีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารจัดการในท้องถิ่นของตนเองทั้งทางด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณโดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่การพัฒนารายได้ต้องการการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนเข้ามาดำเนินการแก้ไขและสนองต่อความต้องการของชุมชนการบริหารจัดการงานจัดเก็บรายได้เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญการจัดเก็บรายได้ขององค์กรบริหารส่วนตำบล นาโพธิ์กลาง ทางด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีสัตว์ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ซึ่งงานดังกล่าวเป็นการจัดหางบประมาณและผลประโยชน์ระดับชุมชนและท้องถิ่นมีการใช้สายสัมพันธ์ทางการเมืองท้องถิ่นเพื่อขอลดหย่อนภาษีประเด็นนี้เป็นความพยายามของประชาชนในพื้นที่ที่มีความใกล้ชิดกับนักการเมืองท้องถิ่นที่ใช้สายสัมพันธ์ทางการเมืองเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้องในทางการเมืองระหว่างผู้ที่รู้จัก นักการเมืองท้องถิ่นกับประชาชนโดยเฉพาะเครือข่ายหรือหัวหน้าคณะซึ่งสาเหตุที่จัดเก็บจริงได้น้อยส่วนหนึ่งก็อาจจะมีเหตุผลมาจากการกลัวกระทบฐานเสียงทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่นเองด้วยเช่นกัน ดังนั้นกล่าวได้ว่าประชาชนส่วนหนึ่งพยายามหาช่องโหว่ของกฎหมายเพื่อเลี่ยงการจ่ายภาษีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั่นเอง ความสำคัญของการบริหารงานระหว่างฝ่ายคณะบริหารกับการแก้ไขปัญหาในชุมชนอยากที่จะแก้ไขและการนำนโยบายไปปฏิบัติของส่วนการคลังองค์กรบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางยังไม่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บ

รายได้ที่ผ่านมาประสบปัญหาด้านข้อมูล เช่น ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน อาคารพาณิชย์ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และขาดการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ทำให้การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางขาดประสิทธิภาพไม่เกิดความเป็นธรรมกับประชาชน ปัจจุบันการดำเนินงานด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและครอบคลุมการให้บริการประชาชนนับวันการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและจำนวนประชากรในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางจะสูงขึ้นเรื่อยๆ การพัฒนาการจัดเก็บรายได้ไม่เป็นระเบียบและยังขาดข้อมูลในฐานะผู้ศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี ทำให้ทราบปัญหาของประชาชนและเล็งเห็นว่าการพัฒนาทางด้านการจัดเก็บรายได้จะต้องดำเนินการและประสานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาและจะนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการจัดเก็บรายได้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ถูกต้องและเป็นธรรม

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางอำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาได้แก่ นายกองคการการบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล นาโพธิ์กลาง จำนวน 1 คน หัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 1 คน นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 2 คน เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ จำนวน 1 คน ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน

จัดเก็บรายได้ จำนวน 1 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง จำนวน 20 คน ผู้นำชุมชน กำนันผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 37 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสัมภาษณ์ (Questionnaire) ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่ตรงกับความต้องการของผู้ให้สัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพตามกรอบที่ใช้ในการวิจัย ผู้นำเสนอผลการวิจัย ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

ด้านการวางแผน องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางมี การวางแผนการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย จึงต้องกำหนดให้มีการจัดทำเป็นแผนและขั้นตอนการจัดเก็บรายได้ของภาษีแต่ละประเภทให้สอดคล้องตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ เป็นการนำไปสู่การปฏิบัติ ควรมีแนวทางที่จะทำให้การจัดเก็บรายได้ให้มีความถูกต้องและแม่นยำด้วยการนำเทคโนโลยีด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของประชาชนในแต่ละคน เนื่องจากเทคโนโลยีทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถลดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการคำนวณที่ผิดพลาดได้ ลดปัญหาการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อนสอดคล้องกับการศึกษาของพรศิริ มั่นปาน (2550 หน้า 137) การประเมินระบบการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองแม่สอด ได้ประเมินความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของระบบการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองแม่สอดด้านข้อมูลรายละเอียดทรัพย์สินของประชาชนผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีประกอบด้วยข้อมูลภาษีโรงเรือนและที่ดิน ข้อมูลภาษีป้ายและข้อมูลภาษีบำรุงท้องที่พบว่าผลการประเมินแสดงว่าไม่เหมาะสม คือมีการปรับข้อมูล

รายละเอียดที่ดินที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน เพราะข้อมูลการเปลี่ยนแปลงผู้ถือกรรมสิทธิ์หรือการแบ่งแยกจะถูกนำมาปรับลงในทะเบียนทรัพย์สินภายในเดือนถัดไปจึงทำให้ข้อมูลไม่ทันสมัยเท่าที่ควรและผลการวิจัยของ จุฬารัตน์ พิมพะนิติก (2549 หน้า 74) ได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดเก็บรายได้ว่าควรจัดสรรงบประมาณ ซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ควรปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และควรจัดอุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ เป็นต้น ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องในการจัดเก็บรายได้ คณะกรรมการชุดดังกล่าวจะทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลของการจัดเก็บรายได้ ทำให้ข้อมูลในการจัดเก็บถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้งคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรมีการประชุมปรึกษาหารือเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันเสมอขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

การดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง มีการดำเนินการตามขั้นตอนการวางแผนที่ได้กำหนดไว้ การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ โดยมีการออกบริการผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษีนอกพื้นที่โดยลงพื้นที่ มีจำนวน 10 หมู่บ้านโดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้และมีระบบข้อมูลผู้ชำระภาษีประจำปีสามารถนำมาใช้ประกอบการจัดเก็บภาษีประจำปีได้อย่างรวดเร็วโดยการจัดทำทะเบียนข้อมูลบุคลากรมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางนั้นมีจำนวนเพียงพอ แต่ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดเก็บรายได้ ดังนั้นควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเหล่านี้ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจุฬารัตน์ พิมพะนิติก (2549) ได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดเก็บรายได้ด้านบุคลากรว่าควรจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในบทบาทและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการจัดเก็บรายได้และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นายธีรศักดิ์ โฆษ

คุณวุฒิ (2547) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภोजอมทองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างและวิธีปฏิบัติงานและปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษี การตรวจสอบ ควรมีแนวทางที่จะทำให้การจัดเก็บรายได้มีความถูกต้องและแม่นยำ ด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและความแม่นยำในการกำหนดอัตราภาษี จำนวนภาษีโดยจะทำงานควบคู่กันไปกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บที่ทันสมัย การปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน ควรจัดตั้งงบประมาณที่จะพัฒนาบุคลากร งบประมาณที่จะนำมาใช้จัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในพื้นที่ซึ่งงบประมาณด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีนั้นมีความจำเป็นมากที่จะต้องมีการดำเนินการต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางยังไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากขาดแคลนงบประมาณ และที่สำคัญยังขาดแคลนงบประมาณสำหรับมาลงทุนในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการหลายแสนบาทด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้โดยเฉพาะการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้วัสดุอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเต็มศักยภาพ บุคลากรผู้รับผิดชอบควรมีการศึกษาในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆเพิ่มเติมอยู่เสมอสอดคล้องกับการศึกษาของพจนานัตถ์ วิชัยยา (2545) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลประสบมาก คือปัญหาการที่ประชาชนไม่ไปเสียภาษีเนื่องจากไม่ทราบวันเวลาหรือกำหนดการเสียภาษีที่ชัดเจน

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการ จัดเก็บรายได้ได้อภิปรายผลดังนี้

ด้านการวางแผน เพื่อให้การบริหารจัดการการ
จัดเก็บรายได้จะต้องมีการพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้
ให้มีมาตรฐานกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันจะต้องมีการวางแผน
ในการดำเนินการจัดเก็บรายได้ว่า รายได้แต่ละประเภทจะ
กำหนดเป้าหมายการจัดเก็บไว้เท่าไร มีขั้นตอนวิธีการใน
การจัดเก็บอย่างไร ที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง
ควรหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ด้วย
การกำหนดส่วนลดในการเสียภาษีให้กับรายที่มาเสียภาษี
ตามกำหนดเวลาเป็นประจำสอดคล้องกับผลการวิจัยของอิ
วาลีย์ นาวี(2546) เรื่องการศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษี
โรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขตปทุมวันผลการวิจัย
พบว่าปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ
สำนักงานเขตปทุมวันได้แก่ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญ
ด้านกฎหมาย บุคลากรบางส่วนไม่ยอมรับเทคโนโลยีใหม่
งบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานการบริหาร
จัดการด้านการวางแผนขั้นตอนไม่รัดกุมประชาชนไม่มี
ความรู้ทางด้านภาษีข้อมูลการชำระภาษีไม่ได้มีการ
จัดระบบคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความล่าช้าผิดพลาดได้
การสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีให้กับประชาชนเช่นลด
อัตราภาษีให้กรณีที่มายื่นชำระตามเวลาที่กำหนด ในการ
จัดเก็บรายได้ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการติดตามการ
จัดเก็บรายได้เพื่อทำหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบการ
จัดเก็บรายได้ในแต่ละช่วงว่าได้ผลเป็นไปตามเป้าหมาย
หรือไม่หากยังไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีวิธีในการจัดเก็บ
รายได้อย่างไรดังต่อไปนี้บุคลากร ควรมีแนวทางการ
บริหารจัดการด้านเจ้าหน้าที่และการต้อนรับเพราะ
เจ้าหน้าที่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ความสำคัญของ
เจ้าหน้าที่และการต้อนรับนั้นมีความสำคัญอยู่ในระดับ
ปานกลาง เพราะมองว่าถึงอย่างไรประชาชนผู้มีหน้าที่เสีย
ภาษีจะต้องมาชำระภาษีอยู่แล้ว แต่ถ้าหากได้รับการ
ต้อนรับและให้บริการที่รวดเร็วทันใจก็จะทำให้
ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการมาใช้บริการและปี
ต่อไปก็จะมาชำระภาษีอีก เจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รับชำระ
ภาษีหากเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถก็จะทำให้
ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องในการให้คำแนะนำ แต่

หากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจก็จะทำให้ประชาชน
เกิดความสับสน และอาจจะหลีกเลี่ยงการชำระภาษีก็
เป็นได้ ควรมีการเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่
อยู่เป็นประจำ รวมทั้งต้องพัฒนากำลังคนให้มีความผูกพัน
กับงานที่ปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสอดคล้อง
กับการศึกษาของธีรศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ (2547) ปัจจัยที่มีผล
ต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า
ปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานและ
ปัจจัยด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการ
จัดเก็บภาษี

ด้านการดำเนินการควรกำหนดแนวทางการ
บริหารจัดการการจัดเก็บรายได้โดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
ทุกคนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้และมีระบบข้อมูลผู้
ชำระภาษีประจำปีสามารถนำมาใช้ประกอบการจัดเก็บ
ภาษีประจำปีได้อย่างรวดเร็วโดยการจัดทำทะเบียนข้อมูล
บุคลากรมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดเก็บรายได้มี
ประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลนา
โพธิ์กลางนั้นมีจำนวนเพียงพอ แต่ขาดความรู้ความ
เข้าใจในระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับการ
จัดเก็บรายได้ ดังนั้นควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ
ของบุคลากรเหล่านี้

ด้านการตรวจ ควรมีแนวทางที่จะทำให้การ
จัดเก็บรายได้ให้มีความถูกต้องและแม่นยำ ด้วยการแต่งตั้ง
คณะกรรมการขึ้นมาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง
และความแม่นยำในการกำหนดอัตราภาษี จำนวนภาษี
โดยจะทำงานควบคู่กันไปกับการใช้เทคโนโลยีในการ
จัดเก็บที่ทันสมัย ในการตรวจสอบความถูกต้องและความ
แม่นยำนั้นคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งควรมีการแบ่ง
หน้าที่กันในการตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของการ
จัดเก็บรายได้ในแต่ละด้าน เช่น แบ่งเป็นคณะกรรมการ
ตรวจสอบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่า
สัตว์ เป็นต้น

ด้านการปรับปรุงแก้ไขควรมีแนวทางการบริหาร
จัดการการจัดเก็บรายได้องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
กลาง ควรมีแนวทางที่จะทำให้การจัดเก็บรายได้ให้มีความ
ถูกต้องและแม่นยำด้วยการนำเทคโนโลยีด้านโปรแกรม
คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของประชาชน

ในแต่ละคน เนื่องจากเทคโนโลยีทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นสามารถลดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการคำนวณที่ผิดพลาดได้ ลดปัญหาการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อน สอดคล้องกับการศึกษาของพรศิริ มั่นปาน (2550) หน้า 127-137 ได้ประเมินระบบการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองแม่สอด จังหวัดตากพบว่าผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้นที่สนับสนุนต่อการจัดเก็บภาษีพบว่าด้านที่เหมาะสมได้แก่พนักงาน ข้อมูล วัสดุอุปกรณ์อาคาร สถานที่เครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นต้น ควรมีการเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นประจำ รวมทั้งต้องพัฒนากำลังคนให้มีความผูกพันกับงานที่ปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า มีการดำเนินการดังนี้

ด้านการวางแผนมีการกำหนดให้มีการจัดทำเป็นแผนและขั้นตอนการจัดเก็บรายได้ของภาษีแต่ละประเภทให้สอดคล้องตามกฎหมายระเบียบที่กำหนดไว้ เป็นการนำไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเป็นปฏิทินการปฏิบัติงานตามปีงบประมาณเพื่อทำให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานซึ่งแบ่งออกเป็นช่วงระยะเวลาในการดำเนินการจัดเก็บภาษีและมีการกระตุ้นเตือนในการประชาสัมพันธ์ให้เสียภาษีแต่ละประเภท

ด้านการดำเนินการ ด้านการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตั้งแต่ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่นทุกระดับ มีการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพทั้งด้านความรู้ทักษะ และทัศนคติซึ่งจะต้องนำศักยภาพของกำลังคนเหล่านั้นมาใช้ รวมทั้งการพัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็วถูกต้องเกิดประโยชน์แก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

ด้านการตรวจสอบมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องและความแม่นยำในการกำหนดอัตราภาษี จำนวนภาษี โดยจะทำงานควบคู่กันไปกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บที่ทันสมัยการตรวจสอบจากหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องตาม

อำนาจหน้าที่ การตรวจเงินงบประมาณการกำกับดูแลจากหน่วยงานท้องถิ่นอำเภอ จังหวัด และสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

ด้านการปรับปรุงแก้ไข มีการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไข เพื่อปรับกระบวนการ การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน มีการดำเนินงานตามวงจร PDCA ในรอบใหม่ข้อมูลที่ได้จากการปรับปรุงจะช่วยให้การวางแผนมีความสมบูรณ์และมีคุณภาพยิ่งขึ้น

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง

1. แนวทางการพัฒนาการวางแผน ควรดำเนินการดังนี้ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ควรมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มความรู้อีกขึ้น

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินการ ควรพิจารณาความเกี่ยวเนื่องกันระหว่างยุทธศาสตร์หรือระหว่างแนวทางการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางควรมีแนวทางการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ด้านบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่คือเจ้าหน้าที่หนึ่งคนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ และควรมีการเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นประจำ

3. แนวทางพัฒนาการตรวจสอบ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบเรื่องการจัดสรรงบประมาณหรือต้องให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานของแต่ละปี

4. แนวทางการพัฒนาการแก้ไขปรับปรุง ควรมีการปรับปรุง เพื่อให้การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้จะต้องมีการพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ให้มีมาตรฐานกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันจะต้องมีการวางแผนในการดำเนินการจัดเก็บรายได้ว่า รายได้แต่ละประเภท จะกำหนดเป้าหมายการจัดเก็บไว้เท่าไร มีขั้นตอนวิธีการในการจัดเก็บอย่างไร

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาได้
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการการ
จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง
อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้เกิด
ประโยชน์ในการบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ ดังนี้

1. จัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วน
ตำบล นาโพธิ์กลาง ให้เพียงพอต่อการดำเนินงานการ
บริหารจัดการด้านงบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบล
นาโพธิ์กลางควรมีการปรับปรุงแก้ไขด้านเงินงบประมาณ
การบริหารจัดการการจัดเก็บรายได้ควรจัดตั้งงบประมาณ
ที่จะพัฒนาบุคลากร งบประมาณที่จะนำมาใช้จัดการ
ฝึกอบรมให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในพื้นที่ ซึ่งงบประมาณ
ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี
นั้นมีความจำเป็นมากที่จะต้องมีการดำเนินการต่อองค์การ
บริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางยังไม่ได้ดำเนินการเนื่องจาก
ขาดงบประมาณ

2. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ควร
มีแนวทางที่จะทำการจัดเก็บรายได้ให้มีความถูกต้อง
และแม่นยำด้วยการนำเทคโนโลยีด้านโปรแกรม
คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บภาษีรายได้ของประชาชน
ในแต่ละคน เนื่องจากเทคโนโลยีทางโปรแกรม
คอมพิวเตอร์นั้นสามารถลดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ
คำนวณที่ผิดพลาดได้ ลดปัญหาการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อน
เป็นต้น ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ใน
การตรวจสอบความถูกต้องในการจัดเก็บรายได้
คณะกรรมการชุดดังกล่าวจะทำหน้าที่ตรวจสอบความ
ถูกต้องข้อมูลของการจัดเก็บรายได้ ทำให้ข้อมูลในการ
จัดเก็บถูกต้อง และมีความ น่าเชื่อถือ อีกทั้ง
คณะกรรมการชุดดังกล่าวควรมีการประชุม
ปรึกษาหารือเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้
เป็นปัจจุบันเสมอขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
กลาง

3. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง ควร
ให้มีการจัดองค์การ (Organizing) ภายในหน่วยงาน
จัดเก็บรายได้ที่มีอยู่ในลักษณะแนวราบเพื่อสร้างสรรคให้

เกิดความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมร่วมกัน โดยการ
ระดมสมองของบุคลากรเพื่อกำหนดเป้าหมายการ
ดำเนินงานร่วมกัน แบ่งการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีทุก
ประเภทเป็นรายไตรมาส จำนวน 4 ไตรมาส (3 เดือนต่อห
หนึ่งไตรมาส) และสรุปผลงานในรูปแบบของการหารือในแต่
ละสิ้นไตรมาสเพื่อ เป็นการทบทวนงานที่มีผลสำเร็จสรุ
ปงานที่เป็นปัญหาและแก้ไขปัญหที่ประสบร่วมกัน มีการ
ประชุมเป็นทางการอย่างน้อย 2 ครั้ง (มีนาคมและ
สิงหาคม) เพื่อเร่งรัดผลงานให้ได้ตามประมาณการรายรับ
ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลางกำหนดการบังคับ
บัญชา (Commanding) โดยการมอบหมายงานตาม
หน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
จำนวน 1 คนและผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
จำนวน 1 คน จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและ
ที่ดิน และจัดเก็บภาษีป้ายภายในเขตตำบลนาโพธิ์กลาง
และนักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าหน้าที่ในตำแหน่งอื่นๆ
ภายในหน่วยงานช่วยสนับสนุนงานด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องให้
ประสบความสำเร็จ พร้อมกันนี้หัวหน้า หน่วยงานออก
สำรวจตรวจสอบภาษีตามอำนาจหน้าที่เพื่อประเมินภาษี
ให้ถูกต้องทุกประเภทร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

4. การประสานงาน (Coordinating)

มีการประสานงานทั้งภายในหน่วยงานจัดเก็บรายได้และ
กับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายในตำบลนาโพธิ์กลาง
เพื่อให้เกิดผลดีแก่การจัดเก็บภาษีเช่นการประสานข้อมูล
ของส่วนราชการต่าง เช่น โรงเรียนในเขตตำบลนาโพธิ์
กลาง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนและหน่วยงาน
อื่นๆ ภายในตำบลนาโพธิ์กลางเพื่อประกอบการจัดเก็บ
ภาษีอากรรวมไปถึงการดำเนินการประสานงานภายนอก
กับหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ เช่น กรมที่ดิน
กระทรวงมหาดไทยกองทะเบียนพาณิชย์กระทรวงพาณิชย์
เป็นต้น นอกจากนี้หัวหน้าหน่วยงานยัง ต้องมีการ
ประสานงานอย่างไม่เป็นทางการกับบุคลากรภายใน
หน่วยงานการจัดเก็บรายได้เพื่อให้เกิดการสื่อสารใน
แนวทางเดียวกัน

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.มาลี ไชยเสนา ซึ่งกรุณา
สละเวลาให้คำแนะนำทุกขั้นตอนของกระบวนการทำวิจัย

ทำการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ให้รายงาน การศึกษาอิสระนี้มีความสมบูรณ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์กลาง พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาและกำนันผู้ใหญ่บ้าน ตำบลนาโพธิ์กลางจังหวัดอุบลราชธานี ที่กรุณาให้ความ ร่วมมือในการให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อ การศึกษาอิสระครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- ธีรศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ. การศึกษาอิสระปัจจัยที่มีผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ . วิทยานิพนธ์รัฐ ประ ศาส น ศาส ต ร ม หา บั ญ ติ ต มหาวิทาลัยเชียงใหม่, 2547
- พจนารถ วิชัยยา. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทาลัยเชียงใหม่, 2545.
- พรศิริ มั่นปาน. การประเมินระบบการจัดเก็บภาษีของ เทศบาล เมืองแม่สอด จังหวัดตาก . วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2550.
- จุฬาร พิมพะนิตย์. ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีองค์การ บริหารส่วนตำบลภูโป อำเภอเมือง จังหวัด กาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม,มหาวิทาลัย มหาสารคาม, 2549.
- ธิวาลัย นาวิ. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดินของ สำนักงานเขตปทุมวัน. ปัญหาพิเศษ. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ บริการทั่วไป, ฦตติวิทาลัย มหาวิทาลัยบูรพา ,2546