

ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม

Public Opinions Towards Leadership of the Mayor of Kosum-Phisai Sub-district Municipality,  
Kosum-Phisai District, Maha Sarakham Province

ทินวัฒน์ วงศ์มาศ\*<sup>1</sup> สัญญา เคนาภูมิ<sup>2</sup> วชิรินทร์ สุทธิชัย<sup>2</sup> ฤภาพร ฤภาค\*\*<sup>2</sup>

\*สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 4400

\*\*สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 4400

E-mail: Tinnawat402@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 361 คน จาก 361 ครัวเรือน ได้มาโดยการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วน แบบ ประเมินค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเปรียบเทียบ ใช้สถิติ t-test (Independent Samples) และใช้ F-test (One Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี แอล เอส ดี (LSD: Least Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับพอใช้
2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้ นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย ควรแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ควรมีความซื่อสัตย์ สร้างสรรค์ผลงาน และมีการประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี ควรปฏิบัติงานให้คล่องแคล่วว่องไว มีความยุติธรรม และความเสมอภาค ควรมีความซื่อสัตย์ มีกิริยาจาสุภาพ ควรมองโลกมองคนในแง่ดี และยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้นำ

## Abstract

The objectives of the research were to survey the opinions of people towards leadership of the mayor of Kosum-Phisai sub-district municipality and to compare the leadership of the mayor regarding gender, educational background and domicile and to find some useful suggestions for the leadership quality development. The samples were three hundred and sixty one family members from three hundred and sixty one families in Kosum-Phisai sub-district municipality, Kosum-Phisai district, Maha Sarakham province. Taro Yamane method was employed for the sample size, and the samples were selected through the stratified random sampling and the simple random sampling techniques. Further, the research instrument was a questionnaire. The questionnaire is with .94 reliability index, and the statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test (Independent Sample) and F-test (One Way ANOVA) with the .05 level of statistical significance, and LSD (Least Significant Difference).

The research results as were the following:

1. The average level of the public opinions towards the leadership qualities of the mayor was t moderate level.
2. The public opinions towards the leadership qualities regarding different genders and educational backgrounds were not significantly different at the .05 level. On the one word, the public opinion towards the leadership qualities regarding the different villages was significantly different at the .05 level.
3. Regarding the suggestions, the problem solving should be based on the local needs. The mayor should be honest, creative, collaborative, active and fair. In addition, the mayor should be kind, friendly, optimistic and generous.

**Keywords:** Leadership

### บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 282 ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นค่อนข้างมาก โดยกำหนดไว้ในส่วนของหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นการเฉพาะ ระบุให้รัฐจะต้องให้ความอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในพื้นที่ และย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่

ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและการพัฒนาประเทศ องค์กร (โกวิทย์ พวงงาม 2550: 25)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2496 โดยให้เทศบาลดังกล่าวมีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งเป็น 3 ประเภท โดยใช้เกณฑ์ประชากร คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กรเทศบาลจะประกอบด้วย ฝ่ายบริการและสมาชิกสภาเทศบาล (โกวิทย์ พวงงาม 2550: 168)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 อาศัยหลักธรรมาภิบาล มุ่งหน้าให้นายกเทศมนตรีเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดในการบริหารงาน ซึ่งการบริหารงานของนายกเทศมนตรีส่งผลต่อความสำเร็จและล้มเหลวขององค์กร เนื่องจากจะต้องปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชนทำให้หน้าที่ในฐานะข้าราชการท้องถิ่น พร้อมทั้งควบคุมกำกับดูแลพนักงานเทศบาล อีกทั้งยังเป็นผู้ที่นำนโยบายของทางราชการมาปฏิบัติในเทศบาลนั้นๆ และจากระเบียบดังกล่าวทำให้เกิดการศึกษาและอบรมโดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาให้ผู้นำมีคุณลักษณะผู้นำที่ดีมีคุณธรรม มีความรู้ความสามารถ มีความคิดริเริ่ม มีทัศนคติที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย คนส่วนใหญ่ให้การยอมรับนับถือ เป็นผู้ที่มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความอดทนยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นและเปิดโอกาสให้บุคคลอื่นๆ เข้ามีส่วนร่วม มีความโปร่งใสเป็นประชาธิปไตย (สุวิทย์ ยี่วรพันธุ์ 2542: 245)

ดังนั้นการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นผู้บริหารท้องถิ่นถือเป็นหน้าที่โดยตรงในการบริหารองค์การปกครองท้องถิ่น ต้องใช้บทบาทของความเป็นผู้นำคุณลักษณะผู้นำ ตามโครงสร้างของการจัดการองค์การ ตามระบบและตามแนวคิดของผู้บริหารแต่ละคนในการใช้อำนาจและตำแหน่งที่มีในการบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมาย เพราะผู้บริหารเปรียบเสมือนผู้นำสูงสุดที่จะนำพาให้องค์การก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุดผู้บริหารต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสมเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กรขึ้นอยู่กับผู้นำหรือผู้บริหาร ซึ่งจะเป็นผู้วินิจฉัย สั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ซึ่งลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารนั้นจะต้องมีความพร้อมทางด้านข้อมูล มีความรู้ทางด้านวิชาชีพ มีความรู้เท่าทันในสถานการณ์ มีทักษะในการเข้าสังคม มีทักษะในการวิเคราะห์ปัญหา และสามารถแก้ปัญหา สามารถตัดสินใจ มีวุฒิภาวะอารมณ์ มีพฤติกรรมกล้าเสี่ยง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรู้สึกไวต่อบุคคลอื่นมีความใฝ่รู้และใฝ่เรียน ซึ่งคุณลักษณะต่างๆ เหล่านี้เป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารในยุคโลกาภิวัตน์ต้องมี (เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ 2550: 2-3)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะผู้นำของ

นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย โดยกำหนดให้ประชาชนในพื้นที่ เป็นผู้ที่มีความคิดเห็นและตอบคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่ชัดเจนและใกล้เคียงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณลักษณะผู้นำในด้านต่างๆ ของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อีกทั้งยังส่งผลต่อศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลโกสุมพิสัยด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย จำนวน 3,693 ครัวเรือน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย 2556)  
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย จำนวน 361 คน จาก 361 ครัวเรือน โดยคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane 1973: 727) ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย
2. พื้นที่ในการวิจัย ได้แก่ เขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
3. ตัวแปรที่วิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ และ ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะ

ผู้นำ 5 ด้าน (กวี วงศ์พุดธิ 2539: 39-108 และพิมพ์ใจ โอบานุรักษ์ธรรม 2542: 18-176) ดังนี้ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความรู้ความสามารถในการบริหารงาน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามแนวคิดของ กวี วงศ์พุดธิ (2539: 39-108) และพิมพ์ใจ โอบานุรักษ์ธรรม (2542: 18-176) แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามรูปแบบของ ลิเคิร์ต (Likert) ได้แก่ 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงอย่างยิ่ง นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข จึงไปทดลองใช้ (Try-out) กับหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด 2545: 93-95) ได้ค่าความเชื่อมั่น .94

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการเก็บข้อมูลและขอรับแบบสอบถามคืน โดยมีผู้ช่วยในการเก็บข้อมูลจำนวน 1 คน ต่อ 3 หมู่บ้าน ดำเนินการเก็บข้อมูลและได้รับคืนทุกฉบับ

### 3. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.2 ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย ตัวแปรเพศ ใช้สถิติ t-test (Independent Samples) และตัวแปร ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติ F-test (One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่า มีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี

ของ LSD (Least Significant Different) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนาสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ 2550: 146-147)

3.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

### ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.80 มีระดับการศึกษาที่ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 32.96 ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 3 คึมสังข์ คิดเป็นร้อยละ 14.68

2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับพอใช้ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านทักษะความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4) ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย ดังนี้ นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย ควรแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ควรมีความซื่อสัตย์ สร้างสรรค์ผลงาน และมีการประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี ควรปฏิบัติงานให้คล่องแคล่วว่องไว มีความยุติธรรม และความเสมอภาค ควรมีความซื่อสัตย์ มีกิริยาวาจาสุภาพ ควรมองโลกมองคนในแง่ดี และยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น

จากสมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับดี ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะว่า ความเป็นผู้นำต้องยิ้มแย้มแจ่มใส รู้จักพูดจาชักจูงผู้อื่น โดยใช้คำที่ไพเราะอ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส การแต่งกายต้องสุภาพ เรียบร้อย น่าเคารพนับถือ ในการปฏิบัติงานต้องยึดมั่นในจริยธรรม มีความยุติธรรม มีความเชื่อมั่นในตน บริหารงานด้วยความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ มีความสุขุมรอบคอบ ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นโดยยึดหลักเมตตา สามารถพึ่งพาได้ ซึ่งสอดคล้องกับ คุณลักษณะของผู้นำด้านมนุษยสัมพันธ์ กวี วงศ์พุ่ม (2539: 59) ได้กล่าวว่า ผู้นำต้องรู้จักพูดจา ชักจูงผู้อื่นโดยใช้คำพูดที่ไพเราะอ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส จำชื่อผู้ร่วมงานได้และชักจูงได้ถูกต้อง ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น พูดและปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ เป็นต้น ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ กิตติพงษ์ สีเหลือง (2550) ผลการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนพื้นที่ตำบลเสม็ดได้ อำเภอ บางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า

1) ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันต่าง ต่างสัมผัสได้ถึงคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยที่เหมือนกัน คือ ผู้นำต้องมีวินัยในตนเอง ถ้าตัดสินใจเมื่อมีปัญหา เป็นผู้เสียสละเวลา และทุนทรัพย์ส่วนตัวให้กับสังคมของชุมชน หรือส่วนรวมได้เสมอ รวมถึงยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วย จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยไม่ต่างกัน ดังที่ กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542: 12-13) ได้กล่าวว่า ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจจะเหมือนหรือแตกต่างกันออกไป ได้แก่ ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย คือ เพศ ผลการวิจัย

2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีระดับ

การศึกษาในระดับต่างกัน ต่างได้สัมผัสถึงคุณลักษณะด้านต่างๆ ของนายกเทศมนตรีที่เหมือนกัน เช่น ให้ความช่วยเหลือประชาชน มีความเอาใจใส่ มีความรับผิดชอบต่อประชาชนในพื้นที่ และความสามารถในการตัดสินใจ จึงทำให้ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ดังที่ กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542: 12-13) ได้กล่าวว่า ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจจะเหมือนหรือแตกต่างกันออกไป เช่น ระดับการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อการแสดงออก

3) ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นายกเทศบาลโกสุมพิสัย มาจากการเลือกตั้งของประชาชนในพื้นที่ เมื่อได้เข้ามาบริหารงานส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับหมู่บ้านที่ตัวเองอาศัยอยู่ก่อนเป็นอันดับแรก ซึ่งคุณลักษณะผู้นำส่วนมากการตัดสินใจจะมีบทบาท และมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ดังที่ จิรายุ ทรัพย์สิน (2540: 19-20) ได้กล่าวไว้ว่า ทศนคติและความคิดเห็นต่อกลุ่ม เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นหรือทัศนคติของแต่ละบุคคล เนื่องจากบุคคลจะต้องมีสังคมและอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้นความคิดเห็นและทัศนคติต่างๆ จะได้รับการถ่ายทอดและมีแรงกดดันจากกลุ่ม

### สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับพอใช้

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้ นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย ควรแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ควรมีความซื่อสัตย์ สร้างสรรค์ผลงาน และมีการประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดี ควรปฏิบัติงานให้คล่องแคล่วว่องไว มีความยุติธรรม และความเสมอภาค ควรมีความซื่อสัตย์ มีกิริยาจาสุภาพ ควรมองโลกมองคนในแง่ดี และยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1) นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยต้องยิ้มแย้มแจ่มใส และต้องรู้จักพูดจาหักทนายผู้อื่น โดยใช้คำที่ไพเราะอ่อนหวาน

2) นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยต้องแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย น่าเคารพนับถือ

3) นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยต้องเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลง

4) นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยต้องยึดมั่นในจริยธรรมในการทำงาน ประกอบกับต้องมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา

5) นายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัยต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ และต้องบริหารงานด้วยความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

1) ศึกษาแนวทางการเสริมสร้างหรือพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2) ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกเทศมนตรีตำบลโกสุมพิสัย อำเภอกอสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้เมตตาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่าง

สูง มา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้กรุณาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

### เอกสารอ้างอิง

กวี วงศ์พุด. **ภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ, โรงพิมพ์อินเตอร์ปริ้นท์, 2539.

กิตติ สุทธิสัมพันธ์. **ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน กรุงเทพฯ**. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ. **ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตือคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย**. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม, มหาวิทยาลัยราชภัฏวารสารคาม, 2550.

โกวิท พวงงาม. **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการ และมิติใหม่ในอนาคต**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ, วิญญูชน, 2550.

จิรายุ ทรัพย์สิน. **ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ, สุวีริยาสาสน์, 2545.

พิมใจ โอภาณุรักษ์ธรรม. **ภาวะผู้นำ**. กรุงเทพฯ, สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2542.

ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์. **สถิติพื้นฐานเพื่องานวิจัยท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ, เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย. **ข้อมูลทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย**. มหาสารคาม, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโกสุมพิสัย, 2556.

สุวิทย์ ยิ่งวรพันธุ์. **ยุทธศาสตร์การบริหารงานของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.): เพื่อ**

การส่งเสริมการปกครองตนเองในระบอบ  
ประชาธิปไตยอันแท้จริงของประชาชน. กรุงเทพฯ,  
เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น, 2542.

Yamane, Taro. 1973. **Statistics: an Introductory  
Analysis**. New York, Harper and Row.